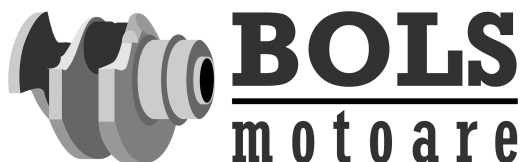


**COLECTARE INSTRUCȚIUNI**  
**COLLECTING INSTRUCTIONS**



**COLECTARE INSTRUCȚIUNI REFERITOARE LA VECHIUL PRODUS:**

- împreună cu aceste instrucțiuni primiți și formularul „comandă preluare” și „nota de credit pentru vechiul produs, precum și o etichetă autoadezivă, în alb și negru, menționând adresa. dacă este necesar, dvs. trebuie să completați formularul „comandă preluare” să-l datați și să-l trimiteți prin fax la TNT sau Fan Courier (depinzând de agentul de expediere menționat);
- Cu ajutorul notei de credit puteți verifica dacă produsul dvs. vechi va da dreptul să vi se restituie suma depozitată sau dacă vor fi taxe suplimentare. Nota de credit trebuie returnată împreună cu vechiul produs. **Fără Nota de Credit nu va vom putea restitui Creditul.**
- Va trebui să ambalați vechiul produs pentru livrare exact în același fel în care ați primit produsul la schimb. Piese lipsă ori colete suplimentare nu sunt permise. Agentul de expediție va prelua produsul cât mai curând posibil (în câteva zile).

**COLLECTING-INSTRUCTIONS OLD PRODUCT:**

- Together with these instructions you have received the forms “Pick up order” and “Credit note Old Product”, as well as a self-adhesive address label in blue/white.
- You have to fill in the Pick up order if necessary, date it and fax it to GEFECO or SCHENKER (depending on the forwarding-agent mentioned).
- With the help of the Credit note you can check if the old product gives right to the restitution of the deposit money or a possible charge for extra costs. The Credit note has to be returned together with the old product. **Without Credit note we cannot credit the deposit money.**
- You have to pack the old product to be shipped in exactly the same way you originally have received the exchange product. Loose parts or supplementary parcels or not allowed.
- The forwarding agent will collect the product as soon as possible (within a couple of days).